



NANTES MÉTROPOLE | RÉGIE DE L'EAU
44923 Nantes cedex 9 | 100 boulevard de Seattle
Tél : 02 40 18 88 00
accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr
Siren 244 400 404



ABONNEMENT - A04
Demande alimentation
en eau potable

SITE :

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE

Vous souhaitez l'alimentation en eau de votre installation. Vous devez constituer un dossier composé des documents suivants :



1 Le formulaire de demande d'alimentation en eau

Daté, signé et à remplir en lettres majuscules. Le verso du document concerne les installations de plus gros diamètres permettant d'alimenter des immeubles ou des sites industriels.



2 Un plan cadastral

précisant la référence de votre parcelle et son implantation dans les parcelles voisines, à demander dans votre mairie ou disponible sur le site « cadastre.gouv.fr ». La référence de votre parcelle devra être matérialisée sur le terrain par un panneau visible de la voie publique.




3 Un plan de masse

situant les locaux sur votre terrain ainsi que l'emplacement souhaité du regard avec des cotes précises s'il est situé en limite de propriété. Le choix définitif de l'emplacement du regard est réservé aux services de la Régie de l'Eau.



4 La demande d'abonnement complétée, datée, signée et à remplir en lettres majuscules.

 Conformément au règlement de service de l'eau, l'abonnement démarre à la réalisation des travaux et à la pose du compteur.

LE DÉROULEMENT DE L'INSTRUCTION DE VOTRE DEMANDE

À réception de votre dossier complet :

- un devis vous sera transmis sous deux semaines,
- les travaux seront réalisés sous quatre semaines après réception du devis signé, sous réserve de l'obtention des autorisations nécessaires.

- Le dossier complet doit être envoyé à : Nantes Métropole
Régie de l'Eau
100 Boulevard de Seattle
44923 Nantes CEDEX 9
accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr

Je soussigné(e),

Monsieur

Madame

Société

À remplir en lettres majuscules

Nom _____

Prénom _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____


Complément d'adresse _____

Code postal _____ Commune _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____

Département de naissance _____ Commune de naissance _____ Pays de naissance _____

Tél. domicile _____ Tél. professionnel _____ Courriel _____

N° siren ou siren _____  **Attention** : obligatoire pour les professionnels

Demande de

Travaux pour réalisation d'un branchement et pose d'un compteur

Pose de compteur seul sur branchement existant

 **Attention** : conformément au règlement de service vous devez demander un branchement par bâtiment.

à l'adresse suivante :

Nom de l'opération immobilière _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

N° lot ou parcelle _____ Statut voie : privée publique

Si division de parcelle ancienne référence : section N° _____

N° permis de construire (pour construction neuve) : _____

Code postal _____ Commune _____

Le devis et la facture sont à expédier _____ à votre adresse actuelle _____ à l'adresse ci-dessous _____
 Nom _____
 Prénom _____
 N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____
 Nom de la voie _____
 Code postal _____ Commune _____
 Tél. _____ Courriel _____



Votre usage

Domestique, habitation individuelle, branchement classique : Ø 20 mm, débit max 3 m³/h. Nombre d'habitants _____
 Autre (Si autre > compléter les informations ci-dessous)
 Fait à _____ le _____ signature :

⚠ Pensez à joindre l'ensemble des éléments à fournir obligatoirement à votre demande. Tout dossier incomplet sera intégralement retourné sans être traité.

À COMPLÉTER UNIQUEMENT POUR UN USAGE AUTRE QUE HABITATION INDIVIDUELLE

Contact précisions techniques (rendez-vous éventuel)

M, Mme _____ Tél. _____

Vos besoins

Diamètre de branchement à réaliser ou existant (en mm) 20 40 60 100 > 100, à préciser _____
 Débit de pointe maximum souhaité _____ m³/heure Présence d'un surpresseur débit : _____ m³/heure

⚠ Une bache de dysconnection peut vous être imposée. Contactez comptage.distribution@nantesmetropole.fr pour savoir si cet organe de réseau est obligatoire pour votre projet

Vos usages différents d'un usage domestique individuel

- Habitat collectif
- Nombre de logements _____
- Souhaitez-vous l'individualisation des contrats d'abonnements d'eau pour les logements oui non
- ⚠ Pour mettre en place l'individualisation, adressez un mail à dopea-conformite-sru@nantesmetropole.fr pour préciser votre demande**
- Industriel Arrosage avec réseau intégré Incendie
- réseau sprinkler oui non
- nombre de poteaux incendie _____
- nombre de robinets incendie armés de Ø 19/6 mm _____
- nombre de robinets incendie armés de Ø 25/8 mm _____
- nombre de robinets incendie armés de Ø 33/12 mm _____

Vos usages (suite)

- Commerce
- Bureaux
- Chantier
- établissement de santé
- établissement scolaire
- Autres (à préciser) _____

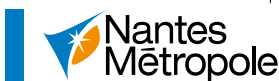
ET POUR VOTRE RACCORDEMENT À L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF ?

Pensez à contacter votre exploitant pour demander un branchement



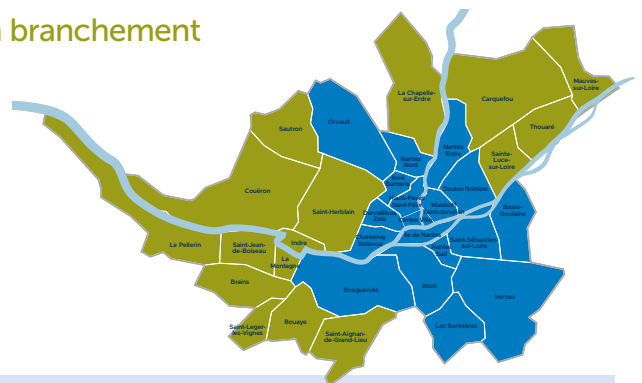
Renseignements et branchements neufs : 02 56 800 800

Urgences 24h/24 7j/7 : 02 56 801 801



Régie de l'eau - 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9
 02 40 18 88 00 du lundi au vendredi de 8h à 18h
 et 24h/24 7j/7 pour les urgences

metropole.nantes.fr



RÉSERVÉ À LA RÉGIE DE L'EAU Référence du site _____

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement. Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : dpd@nantesmetropole.fr ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).



NANTES MÉTROPOLE	RÉGIE DE L'EAU
44923 Nantes cedex 9	100 boulevard de Seattle
ABONNEMENT - A01	Tél. 02 40 18 88 00
Demande abonnement en eau	accueil.abonnementeau@nantesmetropole.fr
	Siren 244 400 404

SITE :

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE

 Conformément au règlement de service de l'eau, l'abonnement démarre à la réalisation des travaux et à la pose du compteur




1 Complétez le formulaire et retourner le aux coordonnées indiquées ci-dessus



2 Après la réalisation des travaux et la pose du compteur, vous recevez un contrat d'abonnement dont un exemplaire est à retourner signé



3 Votre 1^{ère} facture d'abonnement et de consommation vous est adressée dans les 6 mois qui suivent votre emménagement, selon la date de relève de votre compteur

 **ATTENTION** : Il est impératif de nous retourner votre contrat signé. Sinon, vous vous exposez à une coupure d'eau pour défaut d'abonnement

Je soussigné(e) **abonné(e) principal(e)**¹,

Monsieur Madame Société **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____

Département de naissance _____ Pays de naissance _____

Tél. _____ Courriel _____

N° siret ou siren _____  **Attention** : obligatoire pour les professionnels

Agissant en qualité de :

propriétaire - Nom du notaire chez qui les actes définitifs sont signés _____

syndic - gérant pour la copropriété

autre : à préciser _____

ou locataire (coordonnées du propriétaire à préciser ci-dessous)

Je soussigné(e) **co-abonné(e)**²,

Monsieur Madame **À remplir en lettres majuscules**

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _____ Lieu de naissance _____

Département _____ Commune _____ Pays _____

Tél. domicile _____ Tél. professionnel _____ Courriel _____

1 : L'abonné(e) principal(e) est le 1^{er} nom qui s'affiche sur le contrat et les factures. Il (elle) est prioritairement responsable en cas d'impayés.

2 : Le co-abonné(e) est facultatif. Il(elle) pourra être solidaire en cas d'impayés.

Les coordonnées du propriétaire

Coordonnées identiques, je suis propriétaire

Nom _____

Prénom _____

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

Complément d'adresse _____

Code postal _____ Commune _____

Tél. _____ Courriel _____

PARTIE RÉSERVÉE À L'ADMINISTRATION

Référence du site _____

Installation nouvelle

oui

non

Demande la souscription d'un abonnement à l'adresse du compteur d'eau :

Les factures seront à expédier _____ à la même adresse que mon compteur d'eau _____ à une autre adresse ci-dessous

N° de la voie _____ Type de voie (ex : rue, route, allée...) _____

Nom de la voie _____

Complément d'adresse _____

Code postal _____ Commune _____

Usage de l'eau

domestique

industriel

chantier

incendie

arrosage

Fait à _____ le _____ signature

Choisir le prélèvement pour simplifier le règlement de vos factures il vous suffit de nous retourner le coupon ci-dessous, complété et accompagné d'un RIB

2 moyens de paiement pratiques et sûrs



Par prélèvement mensuel

- 1 facture, 10 prélèvements / an qui s'ajustent à votre consommation



Par prélèvement automatique semestriel

- 2 fois par an,
1 facture sur estimation,
1 facture sur relève

D'autres moyens de paiement sont à votre disposition, plus d'informations sur <https://metropole.nantes.fr/interlocuteur-eau>

DEMANDE DE MISE EN PLACE DU PRÉLÈVEMENT

Type de prélèvement **MENSUEL** **OU** **AUTOMATIQUE SEMESTRIEL**

Adresse du logement _____

Cadre réservé à l'administration

Référence unique du mandat :
FR07EAU4659691

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

NOM _____ PRÉNOM _____

ADRESSE _____

COURRIEL _____ TEL _____

IBAN _____ BIC _____

NOMBRE DE PERSONNES DANS LE LOGEMENT _____

DÉSIGNATION
DU CRÉANCIER

Identifiant créancier SEPA
ICS : FR0EAU465969
NANTES MÉTROPOLE
RÉGIE DE L'EAU
44923 NANTES CEDEX 9
FRANCE

Signé à : _____

Le : _____

Signature(s)



PENSEZ À JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB

Mentions légales : Dans le cadre de votre contrat d'abonnement d'eau potable, Nantes Métropole va collecter et enregistrer des informations à caractère personnel, qui seront réservées à des fins de gestion de votre abonnement au service de l'eau et de l'assainissement (incluant notamment, la gestion de votre contrat, la facturation, la gestion des interventions, le recouvrement, l'information, la gestion de crise, la mesure de la satisfaction du service, le dimensionnement et renouvellement des réseaux et ouvrages, des études et analyses statistiques). Ces informations ne sont susceptibles d'être transmises qu'à des organismes habilités tels que l'Agence de l'eau et des cabinets d'études missionnés pour le suivi des ouvrages, notamment. Elles ne seront en aucun cas utilisées pour de la prospection commerciale. Ces données seront conservées en archivage intermédiaire pour une durée maximum de 5 ans après le terme de votre contrat d'abonnement.

Conformément à la Loi informatique et libertés et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne a le droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles, de retirer son consentement, d'accéder aux données vous concernant et demander à les rectifier ou les supprimer en contactant la Direction des Opérateurs Publics de l'Eau et de l'Assainissement 100 Bd de Seattle 44923 Nantes Cedex 9 ou la déléguée à la protection des données de Nantes Métropole via les adresses suivantes : dpg@nantesmetropole.fr ou 2 Cours du Champ de Mars, 44923 Nantes. Si vous n'êtes pas satisfait de nos réponses, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).