

# AGGLOMERATION NANTAISE

## NOTE DE SYNTHÈSE DU RAPPORT D'ACTIVITE 2021

### Nature et date de prise d'effet du contrat

<b>DATE</b>	1 <sup>er</sup> février au 8 mai 2015	9 mai 2015 au 31 décembre 2017
<b>Délégataire</b>	OGF	CAN

Autorité Délégante : **Nantes Métropole**

Délégataire : société OGF (société mère). OGF a créé une filiale dédiée à cette DSP :  
CREMATORIUMS DE L'AGGLOMERATION NANTAISE (CAN)

### Compte d'exploitation simplifié

en € courant HT 2021	Nantes	St-Jean de Boiseau	Consolidé
<b>Recettes</b>	1 120 662	480 192	1 600 854
<b>Dépenses</b>	566 846	873 161	1 440 007
<b>Résultat brut</b>	553 816	-392 969	160 846
Redevance fixe	215 177	10 117	225 293
Redevance variable	22 413	9 604	32 017
50 % différentiel entre résultat exploitation constaté vs prévisionnel	60 316	0	60 316
IS	67 816	0	67 816
<b>Résultat net</b>	188 094	-412 690	-224 596

### Fait marquant de l'exercice

- Equipements de défibrillateurs pour les 2 sites
- Partenariat signé entre la CAN et l'association La Brocante Verte (Association qui a pour raison d'être l'insertion professionnelle de personnes sans domicile fixe via l'exploitation d'une « ressourcerie » des plantes, dont l'objectif est la récupération des fleurs laissées aux crématoriums de Nantes Métropole par les familles (après accord de ces dernières), afin de les revaloriser.
- Enfin, la fin de l'année 2021 marque le ralentissement de la propagation du Covid-19 qui laisse progressivement place à un retour à la vie normale

## Statistiques d'activité

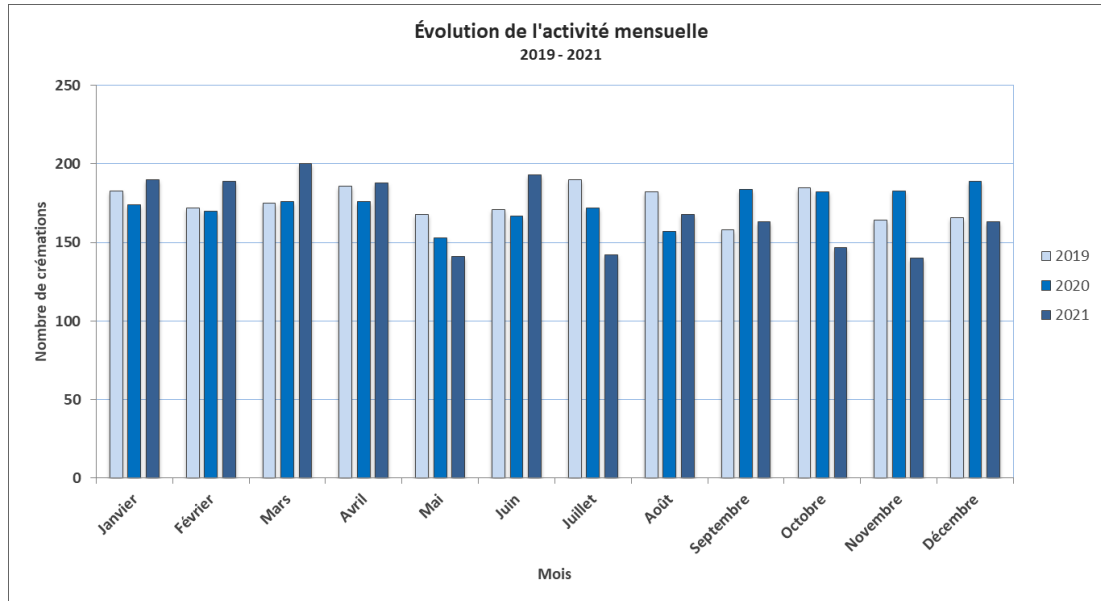
Activité annuelle				
Années	Nantes	St Jean de Boiseau	Consolidé	Évolution
2002	2117	-	2117	-
2003	2188	-	2188	-
2004	2105	-	2105	-3.8%
2005	2180	-	2180	3.6%
2006	2214	-	2214	1.6%
2007	2299	-	2299	3.8%
2008	2236	-	2236	-2.7%
2009	2252	-	2252	0.7%
2010	2341	-	2341	4.0%
2011	2272	-	2272	-2.9%
2012	2414	-	2414	6.3%
2013	2507	-	2507	3.9%
2014	2480	-	2480	-1.1%
2015	2625	-	2625	5.8%
2016	2359	-	2359	-10.1%
2017	2247	-	2247	-4.7%
2018	2162	-	2162	-3.8%
2019	2217	150	2367	9.5%
2020	2213	766	2979	25.9%
2021	2127	885	3012	1.1%

Répartition par types de crémation	
Prestations	2021
Adultes	2800
Enfants de moins d'un an	42
Enfants entre 1 et 12 ans	1
Crémations indigents	16
Sous-total	2859
Exhumations	50
Sous-total	2909
Pièces anatomiques	103
<b>TOTAL</b>	<b>3012</b>

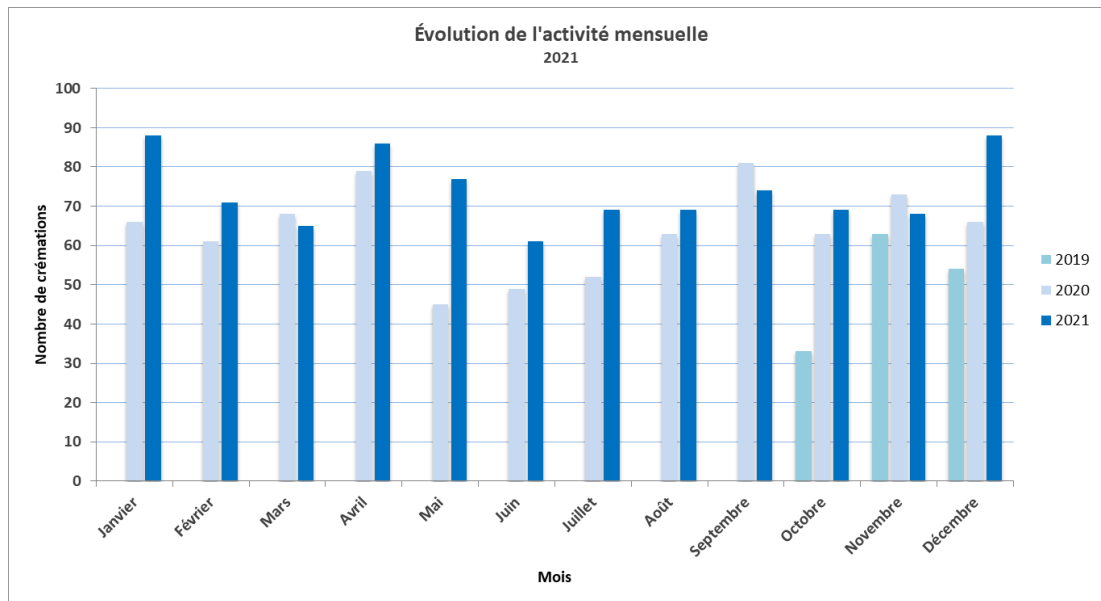
# AGGLOMERATION NANTAISE

## Activité mensuelle

### Nantes Cimetière parc



### Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière



# AGGLOMERATION NANTAISE

## Origine géographique des crémations

Par département de domicile des défunts

### Nantes Cimetière parc

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (départements) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Départements	Nombre de défunts	2019	2020	2021
Loire-Atlantique (44)	1891	95.3%	95.2%	95.6%
Vendée (85)	30	1.6%	1.5%	1.5%
Maine-et-Loire (49)	14	0.9%	1.0%	0.7%
Ille-et-Vilaine (35)	2	0.2%	0.4%	0.1%
Autres départements	42	1.8%	1.8%	2.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1979</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (départements) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Départements	Nombre de défunts	2019	2020	2021
Loire-Atlantique (44)	845	94.5%	95.4%	96.0%
Vendée (85)	13	4.8%	1.4%	1.5%
Maine-et-Loire (49)	6	0.0%	0.5%	0.7%
Ille-et-Vilaine (35)	2	0.0%	0.4%	0.2%
Autres départements	14	0.7%	2.2%	1.6%
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Par ville de domicile des défunts

### Nantes Cimetière parc

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Communes	Nombre de défunts	2019	2020	2021
Nantes	793	40.5%	43.1%	40.1%
Nantes Métropole (Hors Nantes)	571	31.1%	28.1%	28.9%
Saint-Nazaire	8	0.2%	0.1%	0.4%
Autres communes	607	28.2%	28.6%	30.7%
<b>TOTAL</b>	<b>1979</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

### Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

Répartition des crémations selon le domicile des défunts (Communes) (Hors exhumations et pièces anatomiques)				
Communes	Nombre de défunts	2019	2020	2021
Nantes Métropole (Hors St Jean de Boiseau)	450	34.2%	43.9%	51.1%
Saint Jean de Boiseau	22	2.7%	3.3%	2.5%
Saint-Nazaire	3	2.7%	0.9%	0.3%
Autres communes	405	60.3%	51.9%	46.0%
<b>TOTAL</b>	<b>880</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# AGGLOMERATION NANTAISE

## Journée Temps de Mémoire

Le temps de mémoire au eu lieu :

- Le 13 novembre 2021 au crématorium du Cimetière Parc - Quatre-vingt personnes étaient réunies pour rendre hommage à leurs proches
- Le 20 novembre 2021 au crématorium de Saint Jean de Boiseau – un soixantaine de personnes étaient présentes

## Indicateurs de qualité

Les enquêtes de satisfaction réalisées au crématorium mentionnent la qualité de l'accueil, des cérémonies et des locaux. Les questionnaires mis en place au crématorium de Nantes sont traités par le cabinet d'études spécialiste en relation clients : INIT. Les taux de retour sont encore très bas.

### Nantes Cimetière parc

	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	CUMUL 2021	Rappel 2020	Evolution (2021 /2020)
Nombre de questionnaires	3	4	16	6	29	21	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%	96,6%	95,2%	▶
L'accueil	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	96,6%	100,0%	▶
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	100,0%	100,0%	93,8%	100,0%	96,6%	100,0%	▶
Le confort des locaux	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	96,6%	95,2%	▶
L'Hommage lors de la remise des cendres	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	96,3%	100,0%	▶
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	100,0%	-	-	-	100,0%	-	

### Saint Jean de Boiseau – Les landes de la Prunière

	T1 2021	T2 2021	T3 2021	T4 2021	CUMUL 2021	Rappel 2020	Evolution (2021 /2020)
Nombre de questionnaires	-	14	20	21	55	-	
La facilité à trouver le crématorium (signalétique)	-	92,3%	100,0%	100,0%	98,1%	-	
L'accueil	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	
Les informations données et les réponses aux attentes sur la crémation	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	
Le confort des locaux	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	
L'Hommage lors de la remise des cendres	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	
L'accompagnement au Jardin du Souvenir lors de la dispersion des cendres (le cas échéant)	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	